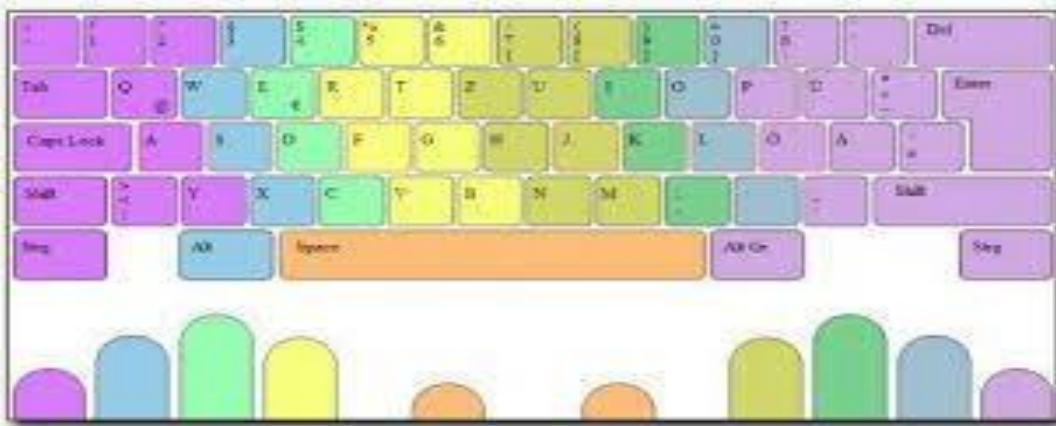


Vitajte na stránkach predmetu

Administratíva a korešpondencia



Súčasný prudký rozvoj ekonomiky a ekonomická integrácia do EU vyžaduje od podnikateľskej sféry, aby si osvojila nové trendy, metódy a pravidlá aj v rámci písomného styku. Pri vytváraní obchodných stykov treba dbať na prvé kontakty, ktoré prebiehajú aj formou obchodnej korešpondencie. Kvalita a úroveň písomného styku formujú vonkajšiu mienku, t. j. vytvorený imidž podniku a názor obchodného partnera na náš podnik. Aby sme úroveň administratívy mohli posudzovať podľa úpravy písomností je dôležité, aby boli vypracované na základe všeobecne uznávaných pravidiel. K ich osvojeniu slúži práve predmet **Administratíva a korešpondencia**.

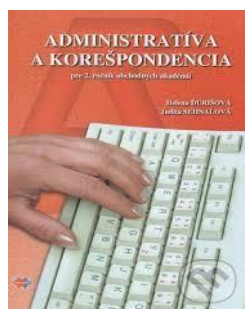
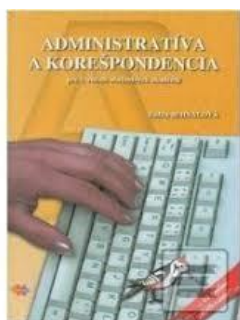
CHARAKTERISTIKA PREDMETU

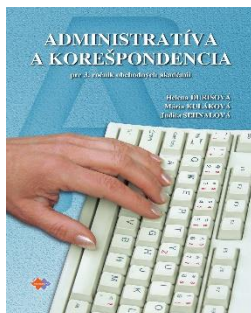
Učivo v predmete administratíva a korešpondencia sa zameriava na odborný administratívny štýl v písomnej komunikácii v úradnom a obchodnom styku pri dodržiavaní jazykových, štylistických a formálnych zásad.

Usmerňuje žiakov k tvorivosti pri štylizácii listov a ďalších písomností. Objaňuje organizáciu písomného styku, používanie moderných komunikačných prostriedkov a výpočtovej techniky.



Predmet Administratíva a korešpondencia je na našej škole začlenený v školskom vzdelávacom programe s dotáciou **dve hodiny týždenne v prvom až štvrtom ročníku**.





Ciele predmetu

Cieľom vyučovacieho predmetu je osvojiť si vedomosti a zručnosti na úspešné vykonávanie odbornej administratívnej činnosti v hospodárskej praxi. Vzdelávanie smeruje k tomu, aby žiaci dokázali písať presne a rýchlo tak, ako to určujú kritériá stanové klasifikačnou tabuľkou schválenou MŠ a vedeli prakticky uplatňovať vedomosti najmä pri vypracovávaní písomností s osobitným zreteľom na kultúru jazykového prejavu a dodržiavania prípravy písomností podľa platných noriem:

- **STN 01 6910 – Pravidlá písania a úpravy písomností** (predpisuje úpravu úradného a obchodného listu v tuzemskom styku, ako aj v styku so zahraničím).
- **STN 88 6101 – Predtlač listových papierov na úradné a obchodné listy** (táto norma predpisuje veľkosť papierov, predtlačené údaje a značky).

The screenshot shows the ZAV student portal interface. The main content area is titled 'Zostavy domácej výučby' and features a 'Základný výučbový kurz' section for 'ZAV-SK-doma'. The course description states: 'Výučba písania na klávesnici desiatprstovou hmatovou metódou v slovenskom jazyku pre žiakov aj dospelých. Metóda ZAV nezačína písmenom "F", alebo dokonca dvojicou "F" - "J", podľa autorov skorších metód. Písmená sa preberajú v poradí podľa zastúpenia v slovenskom jazyku a žiaci sú tak schopní skoro začať písať celé slová a naučiť sa písať nasledne. Výučbu ZAV nrechádza ročne niekoľko 50 000 žiakov vo veľkej miere.' A green 'Otvoriť' button is visible. To the right, a 'Vítajte v ZAV!' message box displays statistics: 'Prebrané cvičenie: 901', 'Dnešný postup: 0', and 'Priebežná známka: -'. Below this is a 'Moja cesta ku klávesnicovej gramotnosti' progress bar showing a score of 901 out of 1200. A 'Chybovník' section is also visible, with the text 'Výrazy, v ktorých robím chyby'. The bottom of the page shows a progress bar from 100 to 1200 with a star icon at the 901 mark.

Výučba prebieha v **odborných učebniach**, kde majú žiaci k dispozícii počítače na ktorých pracujú predovšetkým s textovým editorom - **MICROSOFT WORD** a programom **ZAV**.

Je to spôsob ako sa rýchlo naučiť písať 10-prstovou hmatovou metódou na počítačovej klávesnici. Program si sám organizuje databázu, do ktorej ukladá výkony (chybovosť, rýchlosť písania, úspešnosť v cvičeniach) a podľa tejto databázy generuje každému žiakovi **individuálne texty** na precvičenie.

Program vhodne kombinuje cvičenia zamerané na osvojovanie nových písmen, na rozvoj rýchlosti písania a upevňovanie získanej zručnosti. V tomto programe sa zlepšuje aj schopnosť pracovať sústredene a pozorne, lebo nie je možné postúpiť do vyššej lekcii, bez zvládnutia predošlých lekcii.



Žiaci majú možnosť pracovať aj s programom ATF - učebnou pomôckou schválenou Ministerstvom školstva SR. V roku 2003 bol zaradený do Edukačného balíka projektu INFOVEK (verzia 6.3). Program ATF rešpektuje učebné osnovy schválené ministerstvom školstva pre predmet administratíva a korešpondencia. Tento program má:

- odborne spracované texty lektorkou písania na klávesnici,
- vyhodnocuje presnosť a rýchlosť podľa metodiky INTERSTENO,
- lekcie sú členené na hmaty, celé slová, zložité vety a súvislý text,
- udáva rytmus pomocou zvukového a grafického metronómu,
- graficky a slovne znázorňuje prstoklad na klávesnici,
- je možné precvičovanie v oblasti najčastejších chýb,
- okamžite graficky a zvukovo označuje chyby.

Pre efektívne dosiahnutie uvedených cieľov je nutné:

- využívať medzipredmetové vzťahy hlavne s predmetom slovenský jazyk a aplikovaná informatika,
- nadväzovať na učivo z podnikovej ekonomiky, účtovníctva, právnej náuky a spoločenskej komunikácie,
- využívať poznatky z cudzích jazykov, hlavne pri tvorbe písomnej dokumentácie v cudzom jazyku.

Hodnotenie

Na hodnotenie odpisov v prvom a druhom ročníku má vplyv presnosť a rýchlosť písania pri určitom časovom limite, najčastejšie sa využívajú 10 minútové odpisy. Klasifikácia pri odpise na presnosť je určená podľa dosiahnutého percenta chýb a súčasne známku pri odpise na rýchlosť ovplyvňuje aj čistá

minútová rýchlosť. Požiadavky na rýchlosť na konci jednotlivých mesiacov pre prvý a druhý ročník sú uvedené v tabuľke.

Klasifikačná tabuľka za jednotlivé mesiace pre prvý ročník a druhý ročník

Mesiac	1. ročník				2. ročník			
	známka				známka			
	1	2	3	4	1	2	3	4
9	-	-	-	-	150	135	120	105
10	70	55	40	25	155	140	125	110
11	80	65	50	35	155	140	125	110
12	90	75	60	45	160	145	130	115
1	100	85	70	55	165	150	135	120
2	110	95	80	65	170	155	140	125
3	120	105	90	75	175	160	145	130
4	130	115	100	85	180	165	150	135
5	140	125	110	95	180	165	150	135
6	150	135	120	105	180	165	150	135

Kritéria hodnotenia presnosti písania

(vo všetkých ročníkoch)

Známka	% chýb pri odpisoch s korektúrou	% chýb pri odpisoch bez korektúry
výborný	do 0,15	do 0,20
chválitebný	0,16 – 0,30	0,21 – 0,40
dobrý	0,31 – 0,45	0,41 – 0,60
dostatočný	0,46 – 0,60	0,61 – 0,80
nedostatočný	0,61 a viac	0,80 a viac

Ťažiskom hodnotenia žiakov tretieho a štvrtého ročníka, je hodnotenie písomností - hlavne obchodných listov, osobných listov, žiadosti občanov a dohôd. Tie sa hodnotia zo stránky gramatickej, štylistickej a dodržiavania technickej normy na úpravu týchto písomností.

Aktivity

- organizujeme školskú súťaž v presnom písaní,
- zúčastňujeme sa súťaže žiakov stredných škôl v spracovaní textu na počítači a vo Wordprocessingu, ktorý organizuje Štátny inštitút odborného vzdelávania (ŠIOV)
- žiaci školy môžu absolvovať štátnu skúšku z písania na počítači a korešpondencie